



Exécution
intelligente et agile
aujourd'hui
comme demain

livraisons

agilité | visibilité | traçabilité



De nos jours, les opérations de livraison doivent répondre aux exigences des clients et en même temps s'adapter à la pression croissante pour réduire les coûts augmenter les performances et respecter les réglementations. Pour être en mesure d'offrir un service de qualité, vous devez combiner flexibilité et visibilité en temps réel tout au long du processus de livraison — du premier kilomètre jusqu'au dernier.

Du point de chargement à la destination finale, les solutions de gestion des livraisons de Zetes permettront à vos équipes d'offrir un service d'excellence et d'assurer le succès de la première livraison.

Optimisez vos processus de livraison, du chargement à la livraison finale...

► **Exploitation**

Optimisez les livraisons et les enlèvements en exerçant un contrôle et un suivi en temps réel de la progression des tâches. Éliminez les supports papier et rationalisez les opérations grâce à une capture intuitive des données et des transactions lors de chaque arrêt. Remédiez aux problèmes dès qu'ils surviennent et formez rapidement de nouveaux chauffeurs pour gérer les fluctuations de la demande.

► **Chargement des véhicules**

Organisez efficacement et précisément le chargement des livraisons de manière à gérer des plannings d'expédition serrés et à garantir une exécution parfaite des livraisons dès la première tentative. Accélérez l'exécution des tâches répétitives et éliminez tout risque d'erreur humaine pour une exécution réussie dès la première tentative.

► **En route**

Interagissez en temps réel avec vos chauffeurs en capturant des données critiques afin de comparer les performances attendues et réelles grâce à des alertes sur incident et à une visibilité sur les statuts d'expédition. Mettez les services à jour et réagissez aux incidents en dehors des tolérances spécifiées afin de réduire les risques et d'atteindre les niveaux de service.

► **Livraison, enlèvement et vente**

Éliminez les supports papier et rationalisez les opérations de livraison grâce à une capture intuitive des données lors de chaque arrêt pour obtenir une preuve irréfutable de la livraison ou de l'enlèvement. Suivez les actifs consignés et utilisez les questionnaires de satisfaction des clients pour améliorer le service. Optimisez le temps passé avec les clients en concluant de nouvelles ventes.

► **Visibilité de la Supply Chain**

Un processus de livraison efficace est essentiel à la bonne exécution des commandes. L'utilisation de la plateforme de visibilité Supply Chain de Zetes, permet de partager en temps réel les informations sur les processus et événements (amont/Aval) en cours pour faciliter la collaboration entre les intervenants internes et externes.

► **Conformité**

Veillez au respect total des exigences réglementaires en matière de Track & Trace, notamment la vérification des produits sérialisés, le décommissionnement, les transferts et la publication d'événements dans des référentiels nationaux.



La visibilité en temps réel et une gestion efficace des processus pour une parfaite exécution des livraisons



Chaque jour, des millions de livraisons sont exécutées avec succès grâce aux solutions de mobilité de Zetes.

Fondées sur de nombreuses années d'expérience, ces solutions sont conçues pour vous permettre un contrôle et une visibilité en temps réel des performances de vos processus de livraison, depuis l'enlèvement jusqu'à la réception par le client final.

Quel que soit votre secteur d'activité, nos solutions de gestion des livraisons vous garantissent des gains d'efficacité, des réductions de coûts et un niveau de satisfaction supérieur des clients.

Augmentez la performance de vos chauffeurs-livreurs

Chauffeurs et sous-traitants	Exploitation	Direction
<ul style="list-style-type: none"> • Livraisons parfaitement exécutées dès la première tentative • Guide les opérateurs sur les opérations à réaliser pour plus de rapidité et de précision • Visibilité des marchandises et des actifs en transit 	<ul style="list-style-type: none"> • Attribution agile des tâches et visibilité • Communications proactives • Allège la charge de travail des services support • Moins d'erreurs et de litiges 	<ul style="list-style-type: none"> • Respect du SLA • Suivi des performances en temps réel • Economies et gains d'efficacité • Amélioration de la trésorerie

Fonctionnalités très complètes

- Systèmes d'exploitation Windows, Android ou iOS
- Déploiement sur des ordinateurs grands publics ou des terminaux mobiles durcis
- Evolutivité, sécurité et résilience maximales

Processus opérationnel <ul style="list-style-type: none"> • Livraison • Enlèvement • Service • Vente 	Application multi-plateformes <ul style="list-style-type: none"> • Multi-appareil • Codes à barres, RFID et capture d'images • Impression mobile • Paiement mobile 	Hébergement dans le cloud <ul style="list-style-type: none"> • Evolutivité illimitée • Haute résilience • Sécurisé 	<ul style="list-style-type: none"> • Visibilité • Génération de rapports • Gestion des tâches
			<ul style="list-style-type: none"> • Intégration avec les solutions TMS/WMS • Intégration IoT • Suivi des actifs • Contrôle de l'état



Modulaire, agile et capable de monter rapidement en charge

Nos solutions adoptent une approche modulaire et agile pour optimiser les processus de gestion des livraisons. Ainsi, vous pouvez ajouter des fonctionnalités et monter en charge pour gérer les pics d'activité ou pour accompagner la croissance de votre entreprise.

Gestion efficace des équipements et applications

Nos applications mobiles s'appuient sur notre plateforme MEAP (Mobile Enterprise Application Platform) hébergée et dédiée à l'exécution de la Supply Chain. Vous bénéficiez ainsi d'une gestion efficace de vos équipements mobiles et de vos applications logicielles.

Soutien local, à chaque étape

Notre implantation internationale vous garantit un service local de qualité. Nous vous offrons un support continu, comprenant le conseil, la gestion de projet, des prestations d'infogérance ainsi que des services de réparation et de maintenance.

Contrôle et visibilité des processus de gestion des livraisons, du premier au dernier kilomètre

Direction / Exploitation

- Configuration aisée des chauffeurs, véhicules et actifs
- Intégration aisée des sous-traitants
- Suivi des actifs consignés
- Affectation dynamique des services à une tournée
- Visibilité sur la gestion des données de mission et des incidents



Gestion dynamique des tournées

- Mise à jour dynamique des services, incidents et transferts pendant la tournée
- Optimisation des itinéraires à l'aide d'une navigation GPS virage après virage
- Visibilité en temps réel sur le statut de la mission et l'emplacement du chauffeur
- Visibilité sur le statut de la tournée réelle par rapport à la tournée planifiée



Livraison directe en magasin / ventes mobiles / livraison en vrac

- Prises de commande terrain grâce à de puissantes fonctions de catalogue produits
- Promotions, réapprovisionnement des stocks, merchandising en magasin
- Suivi des stocks tout au long du processus de livraison et d'enlèvement



Chargement/déchargement

- Vérification rapide et précise du chargement pour un ordonnancement efficace de la tournée
- Optimisation de l'ordonnancement du chargement et de l'utilisation du volume utile



Conformité

- Respect des exigences réglementaires en matière de traçabilité
- Contrôle de l'état ou de la température des marchandises sensibles
- Maintien d'un devoir de précaution vis-à-vis des chauffeurs et des véhicules



Livraison / enlèvement

- Guide intuitif étape par étape du processus de livraison et respect des KPI
- Renseigne proactivement les clients sur le statut
- Horodatage des événements et capture de l'identité du destinataire
- Paiement mobile et impression de factures



Livraison sans surveillance

- Livraison/enlèvement sécurisés dans des endroits non surveillés avec déclaration de présence horodatée constituant une preuve irréfutable



Tri des colis

- Tri rapide des colis pour optimiser les plannings de livraison
- Formation aisée des opérateurs intérimaires pendant les pics d'activité
- Diminution de la fatigue des opérateurs et réduction des erreurs de traitement



Contactez- nous

Vous trouverez toujours un bureau
Zetes près de chez vous.
Découvrez notre réseau
international sur le site web
www.zetes.com



Zetes - siège social
Rue de Strasbourg 3
1130 Bruxelles
Belgique
T : +32 (0)2 728 37 11
www.zetes.com