



## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE – ZETES MULTICOM, S.A.**

En ZETES Multicom, trabajamos para conectar el mundo físico con el digital, garantizando la identificación segura y la trazabilidad de bienes. Nuestro compromiso es crear valor sostenible para clientes, empleados, proveedores y la sociedad.

Esta política establece el marco de referencia para la fijación de nuestros objetivos de gestión y se articula en los siguientes compromisos fundamentales:

1. **Excelencia y Confianza:** Proporcionar productos, soluciones y servicios innovadores, seguros y de máxima calidad. Nos esforzamos por satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes, garantizando el cumplimiento riguroso de todos los requisitos legales, normativos, contractuales y otros requisitos que la organización suscriba.
2. **Sostenibilidad y Protección Ambiental:** Queremos que nuestra huella sea positiva. Nos comprometemos firmemente a la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos. Trabajamos activamente para minimizar los impactos ambientales significativos de nuestras operaciones y combatir el cambio climático mediante la gestión eficiente del ciclo de vida de nuestras soluciones.
3. **Mejora Continua e Innovación:** Entendemos la excelencia como un camino, no como un destino. Nos comprometemos a la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Integrado y a la mejora progresiva de nuestro desempeño ambiental. Impulsamos la innovación y la transformación digital en nuestros procesos como palancas estratégicas para aumentar la eficiencia, la agilidad y la capacidad de respuesta ante los desafíos futuros.
4. **Personas y Colaboración:** Potenciar la diversidad, la igualdad y el desarrollo profesional de nuestro equipo humano, asegurando condiciones de trabajo seguras y saludables. Promovemos una cultura de colaboración abierta con todas las partes interesadas, basada en la integridad y el respeto mutuo.
5. **Responsabilidad Social:** Entendemos nuestra actividad como un motor de cambio positivo. Queremos contribuir al progreso económico y social, aportando valor a la comunidad y alineando nuestra estrategia de crecimiento con los principios del desarrollo sostenible global.

Esta política debe ser conocida, entendida y aplicada por todos los que formamos parte de Zetes Multicom.

La Dirección asume la máxima responsabilidad y rendición de cuentas sobre la eficacia del sistema de gestión, asegurando la disponibilidad de recursos, la comunicación de esta política y su revisión periódica para mantener su idoneidad y alineación con la dirección estratégica de ZETES Multicom.

En Madrid a febreroj de 2026

Firmada por: David Cosín