

A Zetes Burótica é uma empresa do Grupo Zetes, especialista em **soluções globais de identificação e mobilidade**.

A nossa missão consiste em **melhorar a performance de negócio dos nossos clientes**, através da implementação de **soluções inovadoras**, destinadas a otimizar as várias fases dos processos, na cadeia de abastecimento e identificação de pessoas.

Para concretizar a nossa missão, contamos com uma equipa sólida, dinâmica e dedicada, equipamentos robustos e fiáveis, tecnologia adequada e serviços de instalação e pós-venda.

A Administração considera o **sistema de gestão da qualidade e ambiente** como uma ferramenta de apoio à organização interna, com vista à satisfação dos colaboradores e clientes e contribuindo para a protecção do meio ambiente, responsabilizando-se pela sua eficácia e assumindo os seguintes **compromissos**:

- Cumprimento dos **requisitos aplicáveis** definidos nas normas de referência: NP EN ISO 9001:2015 e NP EN ISO 14001:2015.
- Cumprimento de **requisitos legais aplicáveis e outros requisitos** por nós subscritos, incluindo os relativos aos aspectos ambientais das actividades.
- Promover a **melhoria contínua** do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente, com vista à melhoria de processos e do nosso desempenho ambiental.
- **Prevenir a poluição**, assegurando a gestão adequada dos resíduos gerados e racionalizando a utilização de recursos naturais.
- **Motivação dos colaboradores** para que o seu comportamento no posto de trabalho reflecta uma preocupação para com os aspectos ambientais ligados às suas actividades e funções.