

Aquipe os seus colaboradores no terreno com a capacidade de impulsionar as vendas e prestar um serviço ao cliente excepcional ... sempre

- ▶ Conjunto de aplicações modulares
- ▶ Interface em tempo real com qualquer sistema central
- ▶ Dimensionável e adaptável para o futuro
- ▶ Solução totalmente localmente ou alojada na cloud

Entrega direta na loja

Automatização da força de vendas

Assistência técnica no terreno



Execução de Processos

Verificação/Inspeção de veículos
Atribuição de trabalhos dinâmica/Gestão de tarefas
Navegação por GPS/Localização
Captura em tempo real/eventos relativos a lotes - entregas/vendas/ recolhidas/incidentes
Gestão do stock dos veículos
Comunicação de escassez/danos
Identificação do destinatário, por exemplo identificação eletrónica; Smartcards
Captura de fotografias - prova de estado/prova de presença
Monitorização do estado do item, por exemplo temperatura
Monitorização de ativos a devolver
Catálogo/recolha/processamento de encomendas
Histórico completo dos clientes/das mercadorias
Monitorização do nível de serviço prestado ao cliente
Notificação pré-chegada/hora de chegada prevista (ETA)
Cobrar pagamentos/faturação/pagamento eletrónico/fatura
Inquéritos aos clientes

Entrega direta na loja		
Automatização da força de vendas/Assistência técnica no terreno		
Gestão de Utilizadores	Entrega	Vendas e Serviços
◆		
◆		
◆		
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
		◆
		◆
		◆
		◆
		◆
		◆

Gestão de Tarefas (direcionada pelo sistema)

Monitorização e relatórios de tarefas

◆	◆	◆
---	---	---

Visibilidade e Relatórios de Gestão

Gestão de utilizadores/cargos
Relatórios/Quadro de análise
Estado em tempo real
Alertas de incidentes
Monitorização de integração

◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆

Gestão de Infraestruturas

Implementação totalmente na cloud/localmente
Integração de sistema anfitrião em tempo real (ERP, WMS, YMS)
Gestão de dispositivos: - Aplicações/hardware
Serviço de assistência Zetes 24 horas por dia/7 dias por semana

◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆

Compatibilidade com Vários Dispositivos



Código de barras



RFID



Captura de assinatura



Impressão móvel



Pagamento móvel



Tablet/ dispositivo portátil/ PC resistente

A solução ZetesAres funciona nos principais dispositivos industriais e de consumo.

Aplicações e Dashboards Fáceis de Utilizar



www.zetes.com

zetes
ares

FIELD FORCE AUTOMATION