

Help uw mobiele medewerkers meer te verkopen en een uitzonderlijke klantenservice te verlenen

... keer op keer

- ▶ Modulaire set applicaties
- ▶ Realtime-interfacing met elk hostsysteem
- ▶ Schaalbaar en future-proof
- ▶ Volledig gehoste of on-premisesoplossing

Direct Store Delivery

Sales Force Automation

Field service-
optimalisering



Procesuitvoering

| |
|--|
| Veiligheidscontroles van voertuigen |
| Dynamisch toewijzen van zendingen / takenbeheer |
| Gps-navigatie / Traceren |
| Batcheventcapture in realtime - Leveringen / Verkopen / Afhalingen / |
| Beheer bestelwagenvoorraden |
| Onvolledigheids- / Schaderapportage |
| Identificatie ontvanger vb. eID, smartcards |
| Foto's maken - Proof of Condition / Proof of Presence |
| Staat van artikelen bewaken bv. temperatuur |
| Traceren van retourneerbare assets |
| Catalogisering / Orderpicking / Orderverwerking |
| Volledige klanten- / Assethistorie |
| Klantenserviceniveau bewaken |
| Aankomst- / ETA-melding |
| Elektronisch betalen / Facturatie / Incasso's |
| Klantensurveys |

| Direct store delivery Sales force automation / Field service | | |
|---|----------|--------------------|
| Beheer gebruikers | Levering | Verkoop en service |
| ◆ | | |
| ◆ | | |
| ◆ | | |
| | ◆ | |
| | ◆ | |
| | ◆ | |
| | ◆ | |
| | ◆ | |
| | ◆ | |
| | ◆ | |
| | | ◆ |
| | | ◆ |
| | | ◆ |
| | | ◆ |
| | | ◆ |

Beheer taken (systeemgestuurd)

| |
|------------------------------|
| Takenbewaking en -rapportage |
|------------------------------|

| | | |
|---|---|---|
| ◆ | ◆ | ◆ |
|---|---|---|

Beheer visibiliteit en -rapportage

| |
|-------------------------------|
| Gebruikers- / Rollenbeheer |
| Rapportagedashboards |
| Realtimestatus |
| Waarschuwingen bij incidenten |
| Integratiemonitor |

| | | |
|---|---|---|
| ◆ | ◆ | ◆ |
| ◆ | ◆ | ◆ |
| ◆ | ◆ | ◆ |
| ◆ | ◆ | ◆ |
| ◆ | ◆ | ◆ |

Beheer infrastructuur

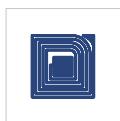
| |
|---|
| Volledig gehost / On-premisesimplementatie |
| Real-time Host System Integration (ERP, WMS, YMS) |
| Apparaatbeheer: Apps / Hardware |
| 24/7 Zetes-helpdesk |

| | | |
|---|---|---|
| ◆ | ◆ | ◆ |
| ◆ | ◆ | ◆ |
| ◆ | ◆ | ◆ |
| ◆ | ◆ | ◆ |

Compatibiliteit met meerdere apparaten



Barcode



RFID



Handtekening-registratie



Mobiel printen



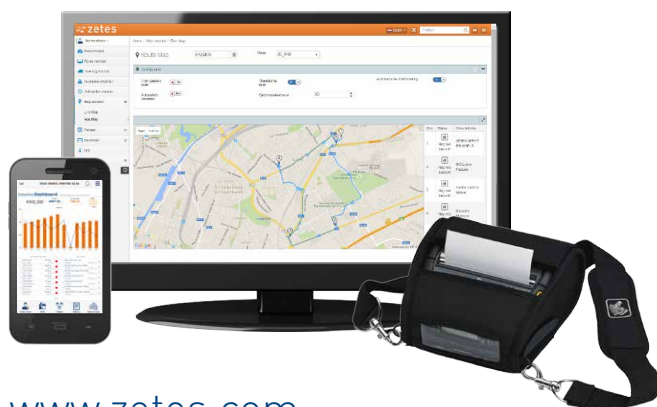
Mobiel betalen



Tablet / handheld / robuuste pc

ZetesAres is compatibel met alle grote merken industriële en consumentenapparaten.

Gebruiksvriendelijke apps en dashboards



www.zetes.com



FIELD FORCE AUTOMATION