

להעצים את העובדים הניידים שלכם ולהשיג צמיחה במכירות ושירות לקוחות יוצא מן הכלל ... ללא יוצא מן הכלל

- ◀ חבילה מודולרית של יישומים
- ◀ חיבור בזמן אמת לכל סוג של מערכת ליבה
- ◀ גידול הדרגתי ומוכנות לעתיד
- ◀ התקנה מקומית או באירוח חיצוני מלא

משלוח ישיר לחנויות
מיכון מערך המכירות
מיטוב של שירותי השטח



 zetes
ares

FIELD FORCE AUTOMATION

מכירות | שירותי שטח

ביצוע תהליכים

	ניהול משתמשים	משלוחים	מכירות ושירותים
בדיקות בטיחות רכב	◆		
הקצאת משימות / ניהול מטלות באופן דינמי	◆		
ניווט GPS / איתור	◆		
תיעוד אירועים בזמן-אמת / במקובץ כאצווה - משלוחים / מכירות / איסוף / תקלות		◆	
ניהול מלאי ברכב (Van stock)		◆	
דיווח חוסרים / נזקים		◆	
זיהוי המקבל - תגי זיהוי אלקטרוניים, כרטיסים חכמים ועוד		◆	
צילום תמונות - הוכחת מצב / הוכחת קיום		◆	
ניטור מצב הפריט - טמפרטורה ועוד		◆	
מעקב אחר משאבים הניתנים להחזרה (Returnable assets)		◆	
קטלוג / ליקוט / עיבוד הזמנות			◆
היסטוריה מלאה של לקוחות / משאבים			◆
ניטור רמת שירות לקוחות			◆
הודעות טרום-הגעה / שעת הגעה משוערת			◆
גביית תשלום / חשבוניות / תשלום אלקטרוני / חשבונית אלקטרונית			◆
סקרי לקוחות			◆

ניהול משימות (מונחה מערכת)

ניטור ודיווח משימות	◆	◆	◆
---------------------	---	---	---

נראות ניהולית ודיווח

ניהול משתמשים / תפקידים	◆	◆	◆
מסכי בקרה	◆	◆	◆
סטטוס בזמן-אמת	◆	◆	◆
התרעות על תקלות	◆	◆	◆
ניטור האינטגרציה	◆	◆	◆

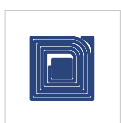
ניהול תשתיות

התקנה מקומית / באירוח חיצוני מלא	◆	◆	◆
אינטגרציה בזמן-אמת עם מערכות הליבה (ERP, WMS, YMS)	◆	◆	◆
ניהול מכשירים - אפליקציות / חומרה	◆	◆	◆
מוקד תמיכה 24/6 של Zetes	◆	◆	◆

תאימות לריבוי-מכשירים



בר-קוד



RFID



חתימה
צילום



הדפסה מנייד



תשלום נייד



טאבלט/
מחשב כף-יד/
מחשב אישי
מוקשח

ZetesAres פועל על כל המכשירים
התעשייתיים והצרכניים המובילים.

אפליקציות ומסכי בקרה ידידותיים למשתמש

