

# Donnez à vos travailleurs mobiles les moyens de stimuler les ventes et de fournir un service de la plus haute qualité ... à chaque fois

- ▶ Bibliothèque modulaire d'applications
- ▶ Interfaçage en temps réel avec n'importe quel système hôte
- ▶ Evolutivité et pérennité
- ▶ Hébergement ou déploiement sur site

Livraison directe en magasin

Automatisation de la force de vente

Optimisation des solutions de mobilité



## Exécution des processus

Contrôles de sécurité du véhicule
Attribution des tournées et gestion des tâches dynamiques
Navigation / Localisation GPS
Capture des évènements en temps réel / par batch - livraisons / ventes / enlèvements / incidents
Gestion du parc de véhicules
Rapports sur articles insuffisants / endommagés
Identification du client (eID, carte à puce)
Prise de photos - preuve d'état / preuve de présence
Gestion des conditions de transport (par ex. de la température)
Suivi des actifs réutilisables
Catalogue articles et pièces /prélèvement / commandes
Historique complet du client / des actifs
Contrôle des niveaux de service client
Notification à l'avance de l'heure d'arrivée
Perception du paiement / Facturation / Paiement électronique
Enquêtes auprès des clients

Livraison directe en magasin Automatisation de la force de vente / Service sur le terrain		
Gestion des utilisateurs	Livraison	Ventes et service
◆		
◆		
◆		
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
		◆
		◆
		◆
		◆
		◆

## Gestion des tâches (pilotée par le système)

Suivi et rapports sur les tâches
----------------------------------

◆	◆	◆
---	---	---

## Visibilité de gestion et rapports

Gestion des rôles et des utilisateurs
Tableaux de bord de reporting
Statut en temps réel
Alertes sur incident
Suivi de l'intégration

◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆

## Gestion de l'infrastructure

Hébergement ou sur site
Intégration en temps réel avec les systèmes hôtes (ERP, WMS, YMS)
Gestion des équipements : - applications / matériels
Centre d'assistance Zetes 24 h/24 et 7 j/7

◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆

## Compatibilité multiterminal



Code à barres



RFID



Capture de signature



Impression mobile



Paiement mobile



Tablette / terminal mobile / PC industriel

ZetesAres fonctionne sur les principaux équipements industriels et grand public.

## Applications et tableaux de bord conviviaux



[www.zetes.com](http://www.zetes.com)

zetes  
ares

FIELD FORCE AUTOMATION