

Dejte mobilním pracovníkům nástroje pro zvýšení prodejů a perfektní služby zákazníkům ... pokaždé

Direct Store Delivery

Sales Force Automation

Optimalizace Field Service

- ▶ Modulární knihovna aplikací
- ▶ Komunikace se všemi hostitelskými systémy v reálném čase
- ▶ Snadné škálování a budoucí vývoj
- ▶ Plně hostované řešení nebo implementace on Premise



FIELD FORCE AUTOMATION

Prodej | Servis

Procesy

Bezpečnostní kontroly vozidel
Dynamická alokace / správa úkolů
GPS navigace / Lokalizace řidiče a dodávky
Sledování v reálném čase / dávkové zpracování - dodávky / vyzvednutí / problémy
Řízení obsahu dodávek
Chybějící zboží / hlášení poškození
Identifikace příjemce např. eID; Smartcard
Pořízení snímku - doklad o stavu / doklad o přítomnosti
Monitoring prostředí nákladu např. teplota
Sledování vratných obalů
Katalog zboží / Sběr objednávek / Prodej z vozu
Kompletní historie zákazníků / aktiv
Monitoring kvality zákaznických služeb
Upozornění před doručením
Platba dobírkou / Fakturace / Elektronická platba / Faktura
Zákaznické průzkumy

Direct Store Delivery Sales Force Automation/Field Service		
Správa uživatelů	Dodávky	Prodej & služby
◆		
◆		
◆		
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
		◆
		◆
		◆
		◆
		◆
		◆

Správa úkolů (systémově řízené)

Monitoring & Reporty úkolů

◆	◆	◆
---	---	---

Sledovatelnost & reporting

Správa uživatelů / rolí
Přehledy reportingu
Informace o stavu v reálném čase
Výstrahy a upozornění
Integration Monitor

◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆

Správa infrastruktury

Hostované řešení / implementace on Premise
Datová integrace (ERP, WMS, YMS)
Správa zařízení - aplikace / hardware
Technická podpora Zetes

◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆

Kompatibilita s různými typy zařízení



Čárový kód



RFID



Skenování podpisu



Mobilní tisk



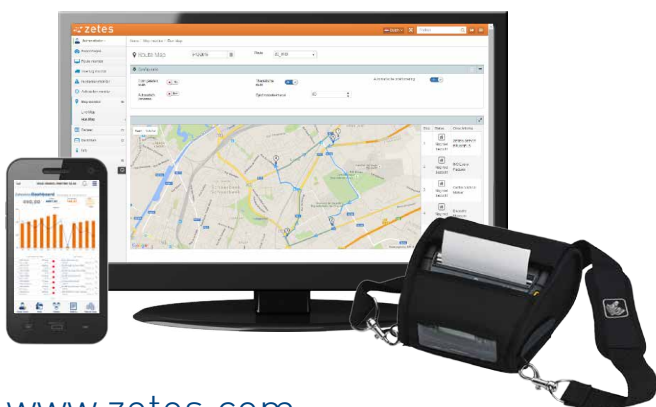
Mobilní platby



Tablet / mobilní počítač / smartphone

ZetesAres funguje na všech hlavních spotřebitelských i průmyslových zařízeních.

Jednoduše ovladatelné aplikace & přehledy



www.zetes.com

zetes
ares

FIELD FORCE AUTOMATION