

Titel I -Voorwerp

1. Toepassingsgebied.

- 1.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Zetes en de Klant zijn onderhavige algemene voorwaarden van rechtswege toepasselijk op elke door Zetes geregistreerde bestelling, evenals op elke overeenkomst, opdracht of operatie waarbij Zetes partij zou worden of is geworden, onder andere in de volgende gevallen:
 - 1.1.1. Verkoop door Zetes van hardware materiaal (het "Materiaal"), zowel standaard, m.a.w. vertegenwoordigd of verdeeld als dusdanig, of "op maat" gemaakt, m.a.w. volledig of gedeeltelijk ontwikkeld en geconfigureerd volgens de specificaties opgegeven door de Klant (zie Titel II).
 - 1.1.2. Standaard softwaregebruikers licentieovereenkomst (de "Standaard Licentie"), m.a.w. verdeeld of vertegenwoordigd als dusdanig door Zetes, en die geen voorwerp uitmaken van "specifieke" ontwikkelingen voor de Klant (zie Titel III).
 - 1.1.3. Onderzoek, ontwikkeling en specifieke softwaregebruikers licentieovereenkomst (de "Specifieke Licentie"). Zijn verondersteld Specifiek te zijn: ofwel de volledige ontwikkeling van software "op maat" voor de Klant, of de bijkomende ontwikkeling voor een standaard programma vertegenwoordigd of verdeeld door Zetes, of tenslotte een bijkomende ontwikkeling voor een programma van de Klant (zie Titel IV).
 - 1.1.4. Dienstenovereenkomst, nl. het leveren van diensten door Zetes in het kader van een studie of een implementatie van een project (Zie Titel V).
- 1.2. Er kan enkel d.m.v. een schriftelijke overeenkomst geheel of gedeeltelijk van de huidige Algemene Voorwaarden afgeweken worden; elke afwijking wordt restrictief geïnterpreteerd en geldt slechts voor de bestelling, overeenkomst, maatregel of transactie in het kader waarvan ze werd toegestaan.
- 1.3. Wanneer een Klant een bestelling doet of een overeenkomst sluit met Zetes, ziet hij, zowel als elke andere partij, automatisch af van de toepassing van eigen algemene koop- en overige voorwaarden.

2. Totstandkoming van de overeenkomst.

- 2.1. Het tot stand komen van een overeenkomst veronderstelt de schriftelijke aanvaarding van de bestelling door een persoon die gemachtigd is om Zetes te verbinden. De Klant zal nooit het "schijnmandaat" kunnen invoeren indien hij contracteert met personen die niet gemachtigd zijn om Zetes te vertegenwoordigen.
- 2.2. Tenzij anders uitdrukkelijk is bepaald, zijn alle aanbiedingen en voorstellen uitgaande van Zetes slechts geldig voor een periode van één (1) maand vanaf het tijdstip dat zij werden opgesteld.
- 2.3. Zetes verbindt zich er enkel toe om het Materiaal, de Programma's (software ter beschikking gesteld onder Standaard of Specifieke Licentie) of de Diensten te leveren die vermeld staan in de orderbevestiging of in de overeenkomst. Elke andere levering of prestatie die door de Klant wordt gevraagd zal het voorwerp uitmaken van een nieuw aanbod, en zal worden behandeld volgens de beschikbaarheid van Zetes inzake de planning, voorraad en human resources.
- 2.4. In afwezigheid van uitdrukkelijk afwijkende bepalingen, zullen de kosten m.b.t. de opleiding voor het gebruik van het Materiaal of de Programma's, evenals de reiskosten, verplaatsingsvergoeding, overnachtingen, enz. niet opgenomen zijn in de aanbiedingen van Zetes, en zullen zij het voorwerp uitmaken van een facturatie volgens de gangbare prijzen op dat ogenblik.

Titel II - Bepalingen m.b.t. de verkoop van Materiaal door Zetes

3. Risico-overdracht.

- 3.1. De risico-overdracht naar de Klant toe geschiedt op de vooropgestelde leveringsdatum van het Materiaal of op het moment van levering, hetgeen het eerst geschiedt.
- 3.2. Behoudens andersluidende schriftelijk bepaling in de aanvaarding van de bestelling, wordt de koopwaar geacht geleverd te worden «Ex-Works». Te dien einde zal Zetes aan de Klant mededelen op welke datum en op welke plaats deze het Materiaal kan afhalen.
- 3.3. In de hypothese dat Zetes - al dan niet tegen betaling - het vervoer van de koopwaar op zich zou nemen, kan hieruit geen enkele afwijking op de in 3.1. en 3.2. bepaalde regels afgeleid worden.

4. Eigendomsoverdracht

- 4.1. Niettegenstaande wat in clause 3.1. bepaald werd, blijft alle geleverde of geïnstalleerde Materiaal exclusief eigendom van Zetes tot de prijs alsook de eventuele accessoires volledig betaald zijn, en dit volgens de bepalingen en modaliteiten voorzien door de Belgische wet.
- 4.2. De Klant verbindt zich ertoe Zetes zijn medewerking te verlenen om te goeder trouw de inwerkingstelling van de in 4.1. vermelde rechten en waarborgen te verzekeren.

5. Waarborgen m.b.t. het Materiaal

- 5.1. De algemene bepalingen vermeld in punt 17 van huidige Algemene Voorwaarden zijn ook hier van toepassing.
- 5.2. Zetes garandeert dat op de dag van de levering, alle door haar geleverde hardware in goede staat is en overeenkomt met de specifieke bepalingen die op dit Materiaal van toepassing zijn.
- 5.3. In geval een door Zetes geleverd Materiaal blijkt behept te zijn met een gebrek, zal Zetes voor de reparatie of voor de gehele of gedeeltelijke vervanging van het Materiaal zorgen en dit gedurende een periode van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf de dag van de levering.

In dat kader beslist Zetes soeverein over de vraag welk type stukken er moet gebruikt worden, meer bepaald over de vraag of er moet overgegaan worden tot een «standaardruil» dan wel of er nieuwe stukken of reeds gebruikte (doch in goede staat zijnde) stukken moeten gebruikt worden.

Zetes heeft de optie om de teruggenomen producten of de vervangen stukken in eigendom van Zetes te laten overgaan op het ogenblik van de terugname of vervanging. De Klant zal het nodige doen om ervoor te zorgen dat de eigendomsoverdracht verloopt zonder kosten voor Zetes.

- 5.4. In ieder geval, en specifiek wanneer hij beroep doet op de waarborg van Zetes, moet de Klant alle nodige voorzorgen nemen voor de bescherming van zijn installaties, zijn programma's, zijn software en andere gegevens, daarbij inbegrepen het nemen van veiligheidskopieën van alle informatie en data die erin waren opgeslaan.
. Indien Zetes moet tussenkomen, en voor zover zij het zelf wil, teneinde te helpen aan de reconstructie van zulke informatie waarvoor de Klant niet de nodige veiligheidsmaatregelen heeft genomen, zullen de door Zetes hiervoor geleverde prestaties vallen onder de verantwoordelijkheid van

de Klant, en zullen zij het voorwerp uitmaken van een aparte facturatie, volgens de gangbare prijzen op dat ogenblik.

- 5.5. Om te kunnen genieten van de waarborg, moet de Klant het defecte Materiaal of stuk op eigen kosten naar het door Zetes aangeduide adres brengen of verzenden. Na de reparatie (of vervanging) door Zetes zal het CIP (Incoterms® 2020) terug naar de Klant gestuurd worden. De Klant staat dan zelf in voor de herinstallatie en de verificatie van het Materiaal.

In elk geval verbindt de klant zich ertoe het gebrekkige Materiaal of onderdeel, waarvoor hij beroep wenst te doen op de waarborg van Zetes, onmiddellijk aan Zetes over te maken vanaf de ontdekking van het gebrek of onregelmatigheid, en dit vóór de beëindiging van de garantieperiode van het betrokken Materiaal.

- 5.6. Voor Zetes overgaat tot de daadwerkelijke levering van de waarborgdiensten, heeft zij het recht na te gaan of de door de Klant gewenste dienst wel binnen de grenzen van de verstrekte waarborg valt. Indien dit niet het geval blijkt te zijn, kan Zetes haar tussenkomst afhankelijk maken van de aanvaarding door de Klant van een bestek.

In de volgende niet limitatieve gevallen is de hier boven vermelde waarborg niet van toepassing:

- niet-betaling op de vervaldag van de prijs van het Materiaal in kwestie,
- geen of onvoldoende onderhoud van het Materiaal,
- gewone slijtage en onbruik,
- verkeerd of inadequaat gebruik (met inbegrip van ontoereikende opslag of vervoer),
- gebrek aan of een ontoereikende installatie-omgeving,
- wijziging, reparatie of elke tussenkomst van personen die niet door Zetes gemandateerd werden,
- vreemde of «externe» oorzaak, bv. een ongeluk, een voorval, een wijziging van de omgevende installatie en elke schade dat het gevolg is van een Overmacht gebeurtenis zoals beschreven in punt 25.

Zetes waarborgt de goede werking van de door haar herstelde of vervangen stukken gedurende een periode van drie (3) maanden te rekenen vanaf de dag van de levering. In geval van herstelling of vervanging wordt niet de werking van de hardware in zijn geheel gewaarborgd, doch enkel de afwezigheid van gebreken in de stukken die Zetes hersteld of in de plaats van een defect stuk gestopt heeft. Deze waarborg is verder onderworpen aan de bepalingen van 5.1. t.e.m. 5.6.

Titel III - Bepalingen toepasselijk op de standaard softwaregebruikers licentieovereenkomst (de “Standaard Licentie”)

De volgende bepalingen vormen de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op het ogenblik dat Zetes aan haar Klanten software onder de Standaard Licentie, vermeld in punt 1.1.2., toekent. Deze voorwaarden, evenals alle bijkomende of bijzondere bepalingen ingevoerd d.m.v. verwijzing naar of rechtstreeks door de betrokken software zelf, vormen een geheel.

6. De Standaard Licentie mag niet als een Verkoopovereenkomst geïnterpreteerd worden.

De programma's of softwareproducten die het voorwerp uitmaken van een Standaard Licentie (de "Standaard Programma's") die door Zetes worden geleverd blijven exclusief eigendom van de titularis van de eraan verbonden patrimoniale rechten.

De Klant krijgt enkel een niet-exclusieve en onoverdraagbare gebruikers licentie die, afhankelijk van het geval, algemeen of specifiek zal zijn en die steeds zal beperkt zijn tot de behoeften van zijn onderneming.

In afwijking van de vorige paragraaf, kan Zetes beslissen om enkele van haar verdelers of installateurs de toestemming te geven om het voordeel van een Standaard Licentie aan een eindgebruiker over te dragen, dit onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de bepalingen m.b.t. de Standaard Licentie die vermeld staan in de huidige Algemene voorwaarden, door de eindgebruiker worden aanvaard.

7. De Standaard Programma's zullen onder de vorm van code-object geleverd worden waardoor zij gelezen en geïnterpreteerd kunnen worden door machines of informatica systemen. De broncodes blijven eigendom van hun titularissen, en zullen dus niet aan de Klant worden overgemaakt.

De Klant verbindt zich er toe de geleverde Standaard Programma's niet te kopiëren, over te dragen of te veranderen. Zij kunnen noch het voorwerp uitmaken van een omgekeerde engineering, compilatie, noch van een omgekeerde assemblage.

8. Voor elke machine of informatica systeem waarvoor de Klant een Standaard Programma gebruikt, is een onderscheiden Standaard Licentie vereist.

9. Licentievergoeding.

- 9.1. Het type vergoeding dat van toepassing is op een Programma (Standaard of Specifiek), hun periodiciteit en het verschuldigd bedrag zullen in het aanbod of de orderbevestiging door Zetes worden vastgelegd.

Deze vergoeding kan een eenmalige betaling, periodieke betaling, initiële betaling, of betaling gedurende het gebruik inhouden of een combinatie van deze mogelijkheden.

- 9.2. De periodieke vergoeding kan binnen het kader van de toepasselijke regeling door Zetes worden verhoogd, mits een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van drie (3) maanden.

- 9.3. Periodieke vergoeding begint te lopen, en de eenmalige, initiële of betalingen gedurende het gebruik zijn verschuldigd, vanaf de eerste werkdag na de levering van de Standaard Programma's.

10. Waarborgen voor de Standaard Programma's.

- 10.1. De algemene bepalingen vermeld in punt 18 van huidige Algemene Voorwaarden zijn ook hier van toepassing.

- 10.2. Zetes garandeert dat de door haar geleverde Standaard Programma's overeenkomen, hetzij met de erop betrekking hebbende oorspronkelijk door de fabrikant of door de ontwikkelaar bepaalde specificaties, hetzij met de contractueel bepaalde specificaties.

- 10.3. In geval er sprake is van een belangrijk gebrek of defect dat de werking van de Standaard Programma's in de vooropgestelde omgeving onmogelijk maakt, verbindt Zetes zich ertoe dit met toepassing van de waarborg te corrigeren of te laten corrigeren, voor zover het gebrek opspoorbaar en reproduceerbaar is, en dit gedurende een periode van drie (3) maanden, te rekenen vanaf de installatie van het Standaard Programma. Deze installatie wordt geacht plaatsgevonden te hebben binnen de drie (3) maanden na de levering van het Standaard Programma.

Van zijn kant zal de Klant dan zonder enig recht op schadevergoeding of verhaal, kleine gebreken en foutjes moeten tolereren die de werking

van de Standaard Programma's in de voorziene omgeving niet in het gedrang brengen.

- 10.4. Om te kunnen genieten van de waarborg moet de Klant Zetes onmiddellijk verwittigen en haar in het bezit stellen van alle documenten en ondersteunende elementen zoals programma's, afdrucken, behandelde informatie, back-ups, beschrijving van het gebrek en alle andere inlichtingen die Zetes zou kunnen nodig hebben.

De bepalingen vermeld in de punten 5.4. t.e.m. 5.6. zijn ook hier van toepassing m.b.t. de inwerkingstelling van de waarborgen van de Standaard Programma's geleverd door Zetes.

Titel IV - Bepalingen toepasselijk op de specifieke softwaregebruikers licentieovereenkomst (de "Specifieke Licentie")

De volgende bepalingen vormen de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op het ogenblik dat Zetes aan haar Klanten software onder de Specifieke Licentie, vermeld in punt 1.1.3., toekent. Deze voorwaarden, evenals alle bijkomende of bijzondere bepalingen ingevoerd d.m.v. verwijzing naar of rechtstreeks door de betrokken software zelf, vormen een geheel.

11. De Specifieke Licentie mag niet als een Verkoopovereenkomst geïnterpreteerd worden.

Alle programma's, softwareproducten, documentatie, onderzoeken en schema's van de informatica architectuur uitgewerkt, ontwikkeld of geleverd door Zetes, blijven te allen tijde de exclusieve eigendom van Zetes. Zetes houdt zich het recht voor om, volledig onafhankelijk, op een later tijdstip het volledig of een deel van de object-code, die het voorwerp heeft uitgemaakt van een ontwikkeling van software onder een Specifieke Licentie (een "Specifiek Programma"), in een ander Standaard en/of Specifiek Programma te incorporeren.

De Klant krijgt enkel een niet-exclusieve en onoverdraagbare gebruikers licentie die, afhankelijk van het geval, algemeen of specifiek zal zijn en die steeds zal beperkt zijn tot de behoeften van zijn onderneming.

In afwijking van de vorige paragraaf, kan Zetes beslissen om enkele van haar verdelers of installateurs de toestemming te geven om het voordeel van een Specifieke Licentie aan een eindgebruiker over te dragen, dit onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de bepalingen m.b.t. de Specifieke Licentie die vermeld staan in de huidige Algemene voorwaarden, door de eindgebruiker worden aanvaard, en indien dit van toepassing is door de oorspronkelijke licentiegever.

12. De bepalingen opgenomen in de clausules 7 t.e.m. 9 van de huidige Algemene Voorwaarden, zijn ook hier van toepassing.

13. Elke specifieke ontwikkeling die door Zetes wordt uitgevoerd, zal normalerwijze de volgende stappen inhouden:

13.1. Functionele en organieke analyse:

Een lastenboek m.b.t. het Specifiek Programma zal worden opgesteld; vervolgens zal Zetes de resultaten van de functionele analyse bekendmaken aan de Klant.

De Klant beschikt vanaf dan over een termijn van acht (8) dagen om zijn opmerkingen over te maken. Indien binnen deze termijn geen opmerkingen worden overgemaakt, zullen het lastenboek en de resultaten van de functionele analyse geacht worden te zijn aanvaard door de Klant.

Vanaf dit ogenblik, zullen alle veranderingen die de Klant nog wenst aan te brengen aan het lastenboek of de functionele analyse uitdrukkelijk door Zetes toegelaten en goedgekeurd moeten worden. In dat geval zal de meerkost t.g.v. deze veranderingen aan de Klant worden gefactureerd. De toestemming van Zetes om deze veranderingen uit te voeren kan geenszins worden afgeleid uit het stilzwijgen van Zetes.

Indien het project door de Klant wordt stilgelegd vóór de start van de organieke analyse, zal Zetes de prestaties factureren die tot op dat ogenblik worden uitgevoerd, volgens de gangbare prijzen op dat ogenblik.

De organieke analyse houdt een omschrijving in van de realisatiemethodes van het Specifiek Programma door de karakteristieken van de informaticaomgeving van de Klant ten volle te gebruiken, rekening houdende met de gestelde objectieven tijdens de functionele analyse. Volgens de omstandigheden, zullen de functionele en organieke analyses in één dossier en één opdracht kunnen worden verzameld.

Indien de informaticaomgeving van de Klant niet in overeenstemming zou zijn met de verwachtingen, of niet werd aangepast door de Klant aan de vereisten van de ontwikkeling of installatie van de Specifieke Programma's, zal Zetes een einde kunnen maken aan haar prestaties, welke gefactureerd zullen worden volgens de gangbare prijzen op dat ogenblik.

13.2. Installatie en aanvaarding van het Specifiek Programma.

Het plaatsten van het Specifiek Programma zal gebeuren volgens de modaliteiten die tussen de Klant en Zetes werden overeengekomen.

Indien dit contractueel werd bepaald, zal er een proces-verbaal van aanvaarding van het Specifiek Programma door de Klant moeten worden opgesteld.

Het enkele feit dat de Klant geen enkel voorbehoud of opmerking maakt m.b.t. het Specifiek Programma binnen een termijn van vijftien (15) dagen na de installatie ervan, evenals het feit dat het Specifiek Programma wordt opgestart of gebruikt zonder dat er enig uitdrukkelijk protest door de Klant t.o.v. Zetes wordt geformuleerd, gelden als het in ontvangst nemen en aanvaarden van het Specifiek Programma.

Indien de levering of de installatie gespreid wordt over een bepaalde periode, zal het in ontvangst nemen en aanvaarden van de diverse modules van het Specifiek Programma geleidelijk aan gebeuren volgens de modaliteiten die hierboven werden uiteengezet.

In de hypothese dat de Klant, rechtstreeks of onrechtstreeks, de aanvaarding van het Specifiek Programma volgens de overeengekomen modaliteiten zou weigeren, zal deze weigering enkel op een geldige wijze kunnen gebeuren indien zij plaatsvindt binnen de acht (8) dagen nadat Zetes een ingebrekestelling heeft verstuurd.

In de hypothese dat naast een Specifiek Programma, aan dezelfde Klant, door Zetes eveneens Materiaal wordt geleverd en/of Standaard Programma's die nodig zijn voor de werking van het Specifiek Programma, zal de waarborgperiode starten op het ogenblik dat het Specifiek Programma, uitdrukkelijk of stilzwijgend, werd aanvaard door de Klant, dit in tegenstelling tot de punten 5.3. en 10.3. Daarentegen, indien het Materiaal en/of de Standaard Programma's door de Klant onafhankelijk van het Specifiek Programma kunnen worden gebruikt, of indien zij geleverd worden op uitdrukkelijke vraag van de Klant vóór de datum van in ontvangstneming van het Specifiek Programma, zullen de respectievelijke waarborgperiodes onafhankelijk tegenover elkaar staan, zonder onderlinge band.

14. Waarborgen voor de Specifieke Programma's.

14.1. De algemene bepalingen vermeld in punt 17 van huidige Algemene Voorwaarden zijn ook hier van toepassing.

14.2. Zetes garandeert dat de door haar geleverde Specifieke Programma's overeenkomen, hetzij met de originele specificaties, hetzij met de contractueel bepaalde specificaties van het betreffende Programma, zoals overgemaakt tijdens de functionele analyse.

14.3. De bepalingen vermeld in de punten 10.3. t.e.m. 10.5. van de huidige Algemene Voorwaarden zijn ook hier van toepassing, mutatis mutandis, m.b.t. de waarborgen voor de Specifieke Programma's ontwikkeld en geleverd door Zetes.

Titel V - Bepalingen toepasseljk op de Dienstenovereenkomsten

15. Onafhankelijk van de clausules die eigen zijn aan elke Dienstenovereenkomst, zijn de bepalingen van Titel VI van de huidige Algemene Voorwaarden die niet uitdrukkelijk door het betrokken Dienstenovereenkomst worden weerlegd, van rechtswege toepasseljk.

Elke verplichting voor Zetes die voortvloeit uit het tot stand komen en uitvoeren van zo een Dienstenovereenkomst zal worden beschouwd als een "middelenverbintenis", d.w.z. dat Zetes zich ertoe verbindt om al haar middelen in te zetten teneinde de doestellingen van deze Dienstenovereenkomst te bereiken.

16. Indien de prestaties door Zetes in het kader van een Dienstenovereenkomst samengaan met het tot stand brengen, ontwikkelen, leveren en/of installeren van Materiaal of Programma's, Specifieke of Standaard, zullen de bepalingen van Titel II t.e.m. Titel IV van de huidige Algemene Voorwaarden van rechtswege toepasseljk zijn voor deze diverse leveringen of opdrachten.

Titel VI - Algemene Bepalingen.

17. Waarborgen.

- 17.1. De Klant is vrij in en aansprakelijk voor zijn keuze van de bij Zetes bestelde Materiaal en Programma's (Standaard en/of Specifiek), evenals van de bestelde Diensten. De Klant is eveneens aansprakelijk voor het gebruik, voor de ermee bereikte resultaten en voor het gecombineerd gebruik ervan, zij het met «vreemde» hardware producten, programma's en andere softwareproducten.
- 17.2. De vermelde waarborgen in huidige Algemene Voorwaarden worden op limitatieve wijze opgesomd en sluiten elke andere uitdrukkelijke of impliciete waarborg uit, waarbij dan voornamelijk moet gedacht worden aan de impliciete waarborg van geschiktheid voor een welbepaald werk.
- 17.3. Voor het Materiaal en Programma's geleverd door Zetes maar waarvan zij noch de uitvinder, noch de fabrikant is, kan de aan de Klant verstrekte waarborg deze die Zetes zelf van haar Leverancier of licentieverstrekker ontving voor het Materiaal of Programma's niet overstijgen.
- 17.4. Zetes kan niet garanderen dat de door haar geleverde Materiaal of Programma's ononderbroken of zonder enig probleem zullen functioneren, noch dat de eventueel vast te stellen gebreken zullen kunnen verholpen worden.

18. Leveringstermijnen.

- 18.1. De door Zetes in de aanbiedingen, aanvellingen van de bestelling en orderbevestigingen vermelde leveringstermijnen gaan in op de datum waarop de overeenkomst luidens punt 2. geacht wordt te zijn tot stand gekomen.
Indien de uitvoering van de bestelling echter afhankelijk gemaakt werd van de betaling van één of meerdere voorschotten, van de uitgifte van kredietbrieven of handelseffecten, of van de vervulling van bepaalde formaliteiten door de Klant, wordt de aanvangsdatum van de leveringstermijn van rechtswege uitgesteld tot de vervulling van de voorwaarden.
In het geval dat het voorwerp van de bestelling na de orderbevestiging wordt veranderd, zal de Klant moeten toestaan, zonder aanspraak te kunnen maken op een schadevergoeding noch zijn eigen verplichtingen te mogen uitstellen, o.a. wat betreft de betalingen, dat de vooropgestelde leverings- of installatietermijnen door Zetes volgens een nieuwe "planning", opgesteld door Zetes, zal gebeuren.
- 18.2. Tenzij het anders bepaald wordt in de aanvelling van de bestelling, zijn de in de contractuele documenten vermelde leveringstermijnen puur indicatief en zijn ze geen essentieel onderdeel van de overeenkomst.
Zetes zal trachten de bovenvermelde termijnen volgens haar mogelijkheden te respecteren. In geval van vertraging heeft de Klant dan ook geen recht op schadevergoeding noch het recht om de overeenkomst om die redenen te verbreken.
- 18.3. In de hypothese dat de vertraging in de levering zou toe te schrijven zijn aan overmacht of aan de Klant zelf, kunnen er nieuwe leveringstermijnen worden bepaald door Zetes. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de limitatieve aansprakelijkheidsclausule vermeld in punt 22.2.
- 18.4. In de hypothese dat de vertraging in de levering aan Zetes te wijten zou zijn, heeft de Klant de mogelijkheid zijn bestelling te annuleren, zonder dat er enige schadevergoeding verschuldigd is door één van de partijen, d.m.v. een ingebrekestelling die zonder gevolg blijft gedurende een periode gelijk aan de initieel overeengekomen leveringstermijn.
- 18.5. Indien er een kalender werd opgesteld tussen partijen voor de uitvoering van een project of een bestelling, zal deze kalender kunnen gewijzigd worden, onder meer op grond van volgende factoren:
 - bijkomende werken of leveringen op vraag van de Klant tijdens de analyse of start van een bestelling of project.
 - vertragingen of verstoring die te wijten is aan de Klant of aan een derde waaraan Zetes geen verantwoording verschuldigd is.
 - het niet ter beschikking staan van het personeel, de installaties of de gereedschappen van de Klant, die nodig zijn opdat Zetes haar taken zou kunnen uitvoeren.
 - toeval of overmacht die de capaciteit van Zetes aantast om het project tot een goed einde te brengen of om de bestelling binnen de overeengekomen termijn en volgens de overeengekomen modaliteiten te leveren.

19. Betalingsmodaliteiten.

- 19.1. Alle betalingen dienen in Euro te gebeuren, tenzij contractueel uitdrukkelijk één of meerdere andere munteenheden voorzien werden. De betalingen geschieden zonder korting, inhouding of disconto voor contante betaling. Alle taksen en lasten worden gedragen door de Klant.
- 19.2. Tenzij anders bepaald werd in de aanvelling van de bestelling of op de facturen zelf, zijn deze laatste contant betaalbaar binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.
- 19.3. De Klant zal er zich van onthouden de betalingen te staken of te onderbreken door Zetes een tekortkoming of iets dergelijks te verwijten, tenzij deze vastgesteld werden door een uitvoerbare gerechtelijke beslissing.
- 19.4. Bij niet-betaling van een bedrag of van een deel ervan op de vervaldag, wordt dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met verwijlinteressen ten belope van 0.75% per maand.
- 19.5. Bovendien zal bij niet-betaling van een bedrag of van een deel ervan op de vervaldag, het verschuldigd bedrag verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van de onbetaald gebleven hoofdsom, met een minimum van 50 Euro.
- 19.6. De eventuele toekenning van betalingsfaciliteiten door Zetes of door een gerechtelijke beslissing brengt geen vernieuwing van de schuld in kwestie met zich mee en, meer in het bijzonder, doet geen afbreuk aan de opeisbaarheid van de in 19.4. en 19.5. bedoelde interesten en

schadevergoeding.

- 19.7. Indien de Klant nalaat welk bedrag dan ook te betalen op de vervaldag, kan Zetes (i) de uitvoering van haar verbintenissen schorsen en alle leveringen aan de bedoelde Klant staken tot deze alle opeisbare bedragen vereffend heeft, met inbegrip van de verschuldigde interesten en schadevergoedingen op deze bedragen, of (ii) de overeenkomst annuleren wanneer de Klant nalaat te betalen binnen de periode van vijftien (15) dagen nadat hij hiertoe een schriftelijke aanmaning heeft gekregen.

Bovendien brengt de niet-betaling van om het even welk bedrag op de vervaldag, het verval met zich mee van alle termijnen met betrekking tot de andere facturen op naam van dezelfde Klant.

- 19.8 Zetes behoudt zich het recht voor om de Klant op elk moment vóór levering op de hoogte te stellen van een verhoging van de prijs van de Apparatuur en/of Diensten om eventuele stijging van de kosten voor Zetes weer te geven die te wijten is aan een factor buiten de controle van Zetes (zoals zonder beperking: elke wisselkoersschommeling, valutaregulering, wijziging van invoerrechten, verhoging van de arbeidskosten, materiaalkosten of andere fabricagekosten of prijsverhoging door de leveranciers van Zetes), van elke wijziging in leveringsdata, hoeveelheden of specificatie voor de Apparatuur en/of Diensten die door de Klant worden aangevraagd, of van enige vertraging veroorzaakt door instructies van de Klant of het verzuim van de Klant om Zetes adequate informatie of instructies te geven.

20. Betalingswaarborgen.

- 20.1. In de hypothese dat het krediet van de Klant in de loop van de uitvoering van een bestelling of de uitvoering van eender welk project zou verminderen of aan het wankelen zou gaan, behoudt Zetes zich het recht voor van de Klant alle mogelijke waarborgen of zekerheden te vragen die de nakoming van de verbintenissen van de Klant kunnen bewerkstelligen. Zullen o.m. in aanmerking komen als redenen voor verminderd of wankelend krediet: het faillissement, de neerlegging van een verzoekschrift tot gerechtelijk concordaat, de benoeming van een voorlopige beheerder, de vereffening, het (zelfs bewarend) beslag op het geheel of een deel van de activa, de stopzetting of de vermindering van de door een bankinstelling of kredietverzekeraar toegestane kredietlijn aan de Klant.
- 20.2. In geval de Klant weigert deze waarborgen of zekerheden te verstrekken, kan Zetes zonder enige formaliteit de uitvoering van haar verbintenissen schorsen en, in het bijzonder, alle leveringen aan deze Klant staken en dit tot hij de gevraagde waarborgen of zekerheden verstrekt heeft. Bovendien kan Zetes de uitdrukkelijke ontbinding van alle of van een deel van de lopende bestellingen, contracten of projecten vaststellen ten nadele van de Klant en daarvoor schadevergoeding en toepasselijke interesten eisen.

21. Beëindiging van Overeenkomsten.

- 21.1. In geval van opzegging of verbreking van een bestelling door de Klant (onder voorbehoud van de bepalingen van punt 18.4.), alsook in geval de Klant het door hem bestelde Materiaal of Programma's niet in ontvangst zou nemen of, indien hij zou tekortkomen aan één van zijn verplichtingen t.a.v. Zetes, kan deze hetzij de gedwongen uitvoering van de overeenkomst benaarstigen hetzij per aangetekend schrijven de uitdrukkelijke en onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst ten nadele van de Klant vaststellen.
- 21.2. In geval van beëindiging van de overeenkomst ten nadele van de Klant, is deze van rechtswege aan Zetes schadevergoeding verschuldigd voor alle rechtstreekse schade, met een minimum van twintig (20) % van het brutobedrag van de overeenkomst. Hierbij wordt opgemerkt dat de toepassing van deze clausule niets afdoet aan de toepasselijkheid van de bepalingen van de punten 19.4 en 19.5.

22. Beperking van de aansprakelijkheid.

- 22.1. In geen geval kunnen de volgende omstandigheden de aansprakelijkheid van Zetes met zich brengen:
- schade veroorzaakt of geleden door de Klant of door personen voor wie hij aansprakelijk is ten gevolge van een tekortkoming aan één zijner verplichtingen of een fout;
 - onrechtstreekse veroorzaakte of geleden schade, meer bepaald elk financieel, industrieel of commercieel nadeel dat geen rechtstreeks gevolg is van een tekortkoming van Zetes; worden aanzien als onrechtstreeks nadeel: verhoging van de algemene kosten, gedeelde winst, storing van de planning, verlies van cliënteel, van winst of verhoopte besparingen;
 - schade geleden door derden die een al dan niet contractuele band hebben met de Klant;
- 22.2. Afgezien van de in punt 22.1. bepaalde uitzonderingen, kan de aansprakelijkheid van Zetes t.a.v. de Klant nooit, tenzij in geval van bedrog van Zetes aanleiding geven tot schadeloosstelling (alle posten samen) voor een bedrag dat hoger is dan het hoogste van de volgende bovengrenzen:
- 22.2.1. Materiaal: de aan Zetes betaalde prijs voor het Materiaal of het onderdeel dat de schade veroorzaakt heeft, dat het voorwerp van de vordering uitmaakt of nog, dat in rechtstreeks verband staat met het voorwerp van de vordering die de aansprakelijkheid van Zetes in het gedrang brengt.
- 22.2.2. Programma's of Diensten: de eenmalig aan Zetes betaalde vergoeding of het totaal bedrag van de gedurende voorbijgaande twaalf (12) maanden betaalde vergoeding. Als basisvergoeding voor de Programma's of Diensten zullen in aanmerking genomen worden de prijzen en vergoeding die van toepassing was op het ogenblik waarop de oorzaak van de vordering die de aansprakelijkheid van Zetes in het gedrang brengt, zich voordeed;

De beperking van aansprakelijkheid die in de huidige clausule wordt bepaald is eveneens van toepassing op elk eventueel aansprakelijkheidsvordering ingesteld door de Klant t.o.v. elke derde die contractuele banden heeft met Zetes in het kader van een overeenkomst of operatie die aanleiding geven tot een beroep op deze aansprakelijkheid, zoals onderaannemers of uitvoeringsagenten, enz.

Deze aansprakelijkheidsbeperking is ook van toepassing op elke eventuele aansprakelijkheidsvordering van de Klant t.a.v. derden met wie Zetes in het kader van de overeenkomst die aanleiding geeft tot het in zake roepen van Zetes een structurele band heeft, zoals de moederverenootschap, filialen, dochterverenootschappen en andere verenootschappen waarin Zetes een participatie of de controle heeft. De voorgaande bepalingen kunnen zonder enige formaliteit worden ingeroepen door de bedoelde derden.

- 22.3. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid bepaald in de punten 22.1. en 22.2. zullen nooit tot gevolg hebben dat de Klant of de derde, die Zetes of de begunstigde van deze boven vermelde bepalingen in zake wenst te roepen, ontslaan worden van hun verplichting om op voldoende wijze de juistheid van de door hen gevorderde schadevergoeding aan te tonen.

- 22.4. Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens Zetes vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt

bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van twee (2) jaren nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd door de Klant gekend of redelijkerwijze gekend konden zijn.

23. Confidentialiteit

- 23.1. Zetes en de Klant zijn beiden verplicht tot het confidentieel houden van informatie en data die zijn gecommuniceerd of vrijgegeven tijdens het verloop van de handelsrelatie, en die redelijk kan worden beschouwd als confidentieel ("Confidentiële Informatie"). Geen van beide partijen heeft het recht om een schriftelijke of verbale mededeling te doen met betrekking tot de afspraken tussen partijen en/of de Confidentiële Informatie aan derde partijen.
- 23.2. Confidentiële Informatie die tussen partijen wordt uitgewisseld tijdens het verloop van de handelsrelatie tussen partijen zal enkel worden medegedeeld aan het personeel, vertegenwoordigers of agenten op een "need-to-know" basis voor het uitvoeren van de contractuele verplichtingen.
- 23.3. Niettegenstaande de bepalingen van punten 23.1 en 23.2, zal een partij enkel het recht hebben om Confidentiële Informatie bekend te maken (i) na vooraf schriftelijke toestemming van de andere partij, (ii) aan de overheids- of andere regelgevende instantie in de mate dat zulke bekendmaking verplicht is onder toepasselijk recht.
- 23.4. De confidentialiteitsverplichting onder dit punt 23 zal aflopen na vijf (5) jaar na de beëindiging van de handelsrelatie tussen partijen.

24. Bescherming Persoonsgegevens

- 24.1. Zetes heeft het recht om persoonsgegevens te verzamelen en bewerken dat in verband staat met het afleveren van het Materiaal en de Programma's tijdens de handelsrelatie tussen partijen. Dergelijke persoonsgegevens zullen enkel worden verwerkt voor het uitvoeren en het management van de handelsrelatie tussen partijen. Zetes zal de toepasselijke data protectie en privacywetgeving naleven, met inbegrip van de Europese General Data Protection Regulation ("GDPR") en zal enkel persoonsgegevens bewerken die nodig zijn om haar verplichtingen na te komen, voor zo lang als nodig is voor de betreffende doeleinden en overeenkomstig toepasselijke retentieregels.

25. Overmacht

- 25.1. Met uitzondering van de betalingsverplichtingen is geen van de partijen aansprakelijk voor een tekortkoming of vertraging in de nakoming van enige verplichting onder deze voorwaarden, of anders iets verschuldigd aan de andere partij, die het gevolg van een gebeurtenis buiten diens controle ("Overmacht") met inbegrip van, maar niet beperkt tot, daden van terrorisme, brand, andere natuurrampen, staking of lock-out, embargo of overheidsingrijpen, epidemieën, pandemieën of een nationale of internationale gezondheidscrisis.
- 25.2. Indien één van partijen zich in een situatie van overmacht bevindt, zal zij onmiddellijk de andere partij op de hoogte brengen van de aard en de omvang ervan.
- 25.3. Indien de situatie van Overmacht langer dan drie maanden blijft aanhouden, zullen partijen in goede trouw overleggen over de manieren waarop de gevolgen kunnen beperkt blijven of alternatieve afspraken maken die billijk en redelijk zijn.

26. Exportcontrole

- 26.1. De levering van artikelen (producten, software, technologie) bij de uitvoering van dit contract kan onderworpen zijn aan beperkingen en verbodsbepalingen in verband met exportcontrole. De Klant dient zich te houden aan alle toepasselijke voorschriften en beperkingen op het gebied van exportcontrole. Dit geldt in het bijzonder voor de Europese wet, de wet die van toepassing is op dit contract, de Japanse wet en, indien van toepassing, bepalingen van de Amerikaanse wet met betrekking tot (weder)uitvoer.
- 26.2. In geval van doorverkoop/verzending van de geleverde artikelen dient de Klant zich te houden aan de exportwetgeving. In het bijzonder dient de Klant ervoor te zorgen dat de artikelen niet direct of indirect worden gebruikt voor een doel dat op enigerlei wijze verband houdt met chemische, biologische of nucleaire wapens en de draagsystemen daarvoor. Voorts draagt de Klant er zorg voor dat de artikelen niet, direct of indirect, worden geleverd aan een land waarvoor een wapenembargo geldt voor militair eindgebruik. De Klant zal de artikelen niet verkopen, exporteren, her-exporteren, leveren, doorsturen of anderszins beschikbaar stellen aan personen, bedrijven, faciliteiten, organisaties of in landen, direct of indirect, als dit in strijd is met de Europese wetgeving, de wetgeving die van toepassing is op deze overeenkomst, de Japanse wetgeving of enige relevante bepalingen van de Amerikaanse wetgeving met betrekking tot (weder)export. Dit houdt onder meer in dat de Klant geen goederen die in het kader van of in verband met deze Overeenkomst zijn geleverd en die onder het toepassingsgebied van artikel 12, onder g), van Verordening (EU) nr. 833/2014 van de Raad vallen, direct of indirect zal verkopen, exporteren of her-exporteren naar de Russische Federatie of voor gebruik in de Russische Federatie. Hetzelfde geldt voor directe en indirecte verkoop, uitvoer en wederuitvoer van aan beperkingen onderworpen goederen naar Wit-Rusland.
- 26.3. De Klant zal adequate maatregelen treffen om de naleving te waarborgen van alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van exportcontrole, alsmede van de in dit artikel opgenomen verplichting; dit houdt onder meer in dat hij alles in het werk zal stellen om ervoor te zorgen dat het doel van dit artikel niet wordt gefrustreerd door derden verderop in de commerciële keten, met inbegrip van mogelijke wederverkopers. De Klant zal op verzoek de originelen van de benodigde eindbestemmingsdocumenten afgeven en opsturen om de eindbestemming en het eindgebruik van de producten aan te tonen.
- 26.4. De Klant is volledig aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het niet naleven van de toepasselijke exportcontrolebepalingen, (weder)uitvoerbepalingen en de verplichtingen uit dit artikel, en Zetes heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen.
- 26.5. De uitvoering van de Overeenkomst en de daarmee samenhangende verplichtingen zijn onderworpen aan de vereiste uitvoer- of overdrachtsvergunningen, andere door de buitenlandse handelswetgeving vereiste vergunningen of goedkeuringen door de bevoegde autoriteiten.

- 26.6. De Klant zal Zetes onverwijld op de hoogte stellen van problemen bij de toepassing van dit artikel, met inbegrip van relevante activiteiten van derden die het doel van dit artikel zouden kunnen frustreren. De Klant zal Zetes alle informatie betreffende de naleving van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel ter beschikking stellen binnen twee weken na het eenvoudige verzoek om dergelijke informatie.
- 26.7. De Klant is verantwoordelijk voor alle belastingen, heffingen en rechten in verband met de dienst buiten het land van vestiging van Zetes en compenseert indien van toepassing.

27. Toepasselijk Recht en Bevoegdheid.

- 27.1. Elke notificatie tussen partijen zal schriftelijk gebeuren en gericht worden aan de maatschappelijke zetel van de betreffende partij.
- 27.2. De rechten en verplichtingen onder deze voorwaarden zijn specifiek voor de Klant en kunnen niet geheel of gedeeltelijk worden overgedragen, belast, bezwaard, verworpen of in onderaanneming gegeven zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Zetes. Zetes kan haar rechten en verplichtingen overdragen of in onderaanneming geven.
- 27.3. De nietigheid van één bepaling van deze voorwaarden brengt geenszins de nietigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden met zich mee en de rechten en verplichtingen van de partijen zullen geconstrueerd en afgedwongen worden alsof de Algemene Voorwaarden de ongeldige bepalingen niet bevatten. De bepalingen van deze voorwaarden en elk deel ervan zijn scheidbaar.
- 27.4. De relaties tussen Zetes en de Klant worden beheerst door het Belgisch recht.
De toetreding of de deelname van Zetes in een contractuele of andere relatie die de Klant verbindt met derden, brengt geen enkele afwijking met zich mee m.b.t. de toepassing van het Belgisch recht t.o.v. Zetes.
- 27.5. Alle betwistingen betreffende de interpretatie en/of de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel. Zetes behoudt zich echter het recht voor op te treden voor de rechtbanken van de woonplaats of de zetel van de Klant of voor deze van de plaats waar het Materiaal of Programma's zich bevinden.

[EINDE]