



POLÍTICA ZETES PORTUGAL

A Zetes Portugal é uma empresa do Grupo Zetes (Panasonic), especialista em **soluções globais de identificação e mobilidade**.

A NOSSA MISSÃO

Na Zetes Portugal consideramos que a identificação de mercadorias e de pessoas são duas faces da mesma moeda e em ambos os casos a nossa missão é conectar o mundo físico e o mundo digital. Somos o melhor conselheiro para uma cadeia de abastecimento colaborativa e de alta performance, apoiando os nossos clientes de forma a maximizar a agilidade, a rastreabilidade e a visibilidade, através de um portfolio de soluções único e utilizando as últimas tecnologias disponíveis.

A NOSSA VISÃO

A Zetes Portugal pretende ser um grupo competitivo que atua na cadeia de abastecimento, através de um portfolio de soluções de visibilidade e execução que são referências em cada país onde a Zetes se encontra presente.

OS NOSSOS PRINCIPIOS:

- **Contributo positivo para a sociedade:** Iremos guiar-nos de acordo com os objetivos da gestão, cumprindo com as nossas responsabilidades nas comunidades em que operamos;
- **Justiça e honestidade:** Seremos justos e honestos em todos os nossos negócios e conduta pessoal;
- **Cooperação e espírito de equipa:** Juntamos as nossas capacidades individuais de forma a atingir objetivos conjuntos da organização;
- **Melhoria contínua:** Trabalharemos continuamente de forma a melhorar as nossas capacidades de contribuir para a sociedade com as nossas atividades;
- **Cortesia e humildade:** Seremos sempre cordiais e modestos, respeitando os direitos e necessidades de outros, de forma a reforçar relações sociais saudáveis;
- **Adaptabilidade:** Iremos adaptar continuamente o nosso pensamento e comportamento para ir de encontro às alterações das condições que nos rodeiam, atuando em harmonia com a natureza e garantindo o progresso e sucesso das nossas atividades;
- **Gratidão:** Iremos agir com sentido de gratidão por todos os benefícios que recebemos, confiantes de que esta atitude nos irá permitir ultrapassar os obstáculos que encontramos pelo caminho.



A Administração considera o **sistema de gestão da qualidade e ambiente** como uma ferramenta de apoio ao cumprimento da missão, visão e princípios da organização, com vista à satisfação dos colaboradores e clientes e contribuindo para a proteção do meio ambiente, responsabilizando-se pela sua eficácia e assumindo os seguintes **compromissos**:

- Cumprimento dos **requisitos aplicáveis** definidos nas normas de referência: NP EN ISO 9001:2015 e NP EN ISO 14001:2015.
- Cumprimento de **requisitos legais aplicáveis e outros requisitos** por nós subscritos, incluindo os relativos aos aspetos ambientais das atividades.
- Promover a **melhoria contínua** do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente, com vista à melhoria de processos e do nosso desempenho ambiental.
- **Proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição**, assegurando a gestão adequada dos resíduos e racionalizando a utilização de recursos naturais.
- **Motivação dos colaboradores** para que o seu comportamento no posto de trabalho reflita uma preocupação para com os aspetos ambientais ligados às suas atividades e funções.