

Rendi gli agenti in grado di aumentare le vendite e offrire un eccellente servizio al cliente

... sempre

- ▶ Set modulare di applicazioni
- ▶ Connessione in tempo reale a qualsiasi sistema host
- ▶ Soluzioni scalabili e pronte per le esigenze future
- ▶ Sistemi fully hosted o locali

Direct store delivery

Automazione della forza vendita

Ottimizzazione dell'assistenza sul campo



FIELD FORCE AUTOMATION

Sul campo | Vendita di servizi

Esecuzione dei Processi

Controlli di sicurezza sul veicolo
Assegnazione dinamica dei compiti / Gestione delle attività
Navigazione con GPS / Localizzazione
Acquisizione in tempo reale / di eventi lotto - consegne / vendite / incassi / problemi
Gestione dello stock del furgone
Segnalazione mancanze / danni
Identificazione del destinatario es. eID; Smartcard
Scatto foto - Prova dello stato / Prova della presenza
Monitoraggio delle condizioni dei prodotti es. temperatura
Tracciamento degli asset riutilizzabili
Catalogazione / Prelievo / Evasione degli ordini
Storico completo del cliente / degli asset
Monitoraggio del livello di servizio offerto
Notifica ETA prearrivo
Incasso dei pagamenti / Fatturazione / Pagamento e fattura elettronici
Sondaggi presso clienti

Direct Store Delivery Automazione della Forza Vendita / Assistenza sul Campo		
Gestione degli Utenti	Consegna	Vendite e Servizi
◆		
◆		
◆		
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
		◆
		◆
		◆
		◆
		◆

Gestione delle Attività (Sistema diretto)

Monitoraggio e reporting delle attività

◆	◆	◆
---	---	---

Visibilità e Reporting di Gestione

Gestione dei ruoli/utenti
Interfacce di reporting
Stato in tempo reale
Avviso problemi
Monitoraggio dell'integrazione

◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆

Gestione delle Infrastrutture

Implementazione demandata / locale
Integrazione di sistemi host in tempo reale (ERP, gestione di magazzino / del piazzale)
Gestione dei dispositivi: - App / Hardware
Helpdesk Zetes 24/7

◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆

Compatibilità Multidispositivo



Codice a barre



RFID



Acquisizione della firma



Stampa mobile



Pagamento mobile



Tablet / portatile / PC robusto

ZetesAres è compatibile con tutti i principali dispositivi industriali e consumer.

App e Interfacce Facili da Usare



www.zetes.com

zetes
ares

FIELD FORCE AUTOMATION