

# Equipe a sus empleados móviles para impulsar las ventas y ofrecer un servicio excepcional al cliente ... en todo momento

- ▶ Aplicaciones modulares
- ▶ Comunicación en tiempo real con cualquier sistema de información
- ▶ Escalable y preparado para el futuro
- ▶ Gestión remota o desde la propia empresa

Entrega directa en tienda

Automatización del personal de ventas

Optimización del servicio sobre el terreno



FIELD FORCE AUTOMATION

Servicio sobre el terreno | Ventas

## Procesos

Revisiones de seguridad de los vehículos
Asignación y gestión dinámica de tareas
Navegación GPS / geolocalización
Captura de eventos en tiempo real - entregas / ventas / recogidas / incidentes
Gestión del stock en camiones
Informes de daños / escasez de existencias
Identificación del destinatario (p. ej., eID, Smartcards)
Captura de foto: comprobante de estado / entrega
Control de las condiciones de los productos (p. ej., temperatura)
Seguimiento de los activos retornables
Catálogos / picking / procesamiento de pedidos
Historial completo de clientes y activos
Control del servicio al cliente
Aviso de entrega / notificación del tiempo estimado de entrega
Gestión de pagos / facturación / pago electrónico / factura
Encuestas a clientes

Entrega Directa en Tienda Automatización del Personal de Ventas / Servicio Sobre el Terreno		
Administración de Usuarios	Entrega	Ventas y Servicio
◆		
◆		
◆		
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
		◆
		◆
		◆
		◆
		◆

## Gestión de tareas (controladas por el sistema)

Monitorización de tareas e informes
-------------------------------------

◆	◆	◆
---	---	---

## Control de la gestión e informes

Gestión de usuarios / roles
Paneles de control de informes
Situación en tiempo real
Notificación de incidencias
Control de integración

◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆

## Gestión de infraestructuras

Gestión remota o desde la propia empresa
Integración de sistemas de información en tiempo real (ERP, WMS, YMS)
Administración de dispositivos: aplicaciones / hardware
Zetes Helpdesk 24/7

◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆

## Compatibilidad con diferentes dispositivos



Código de barras



RFID



Captura de firma



Impresión portátil



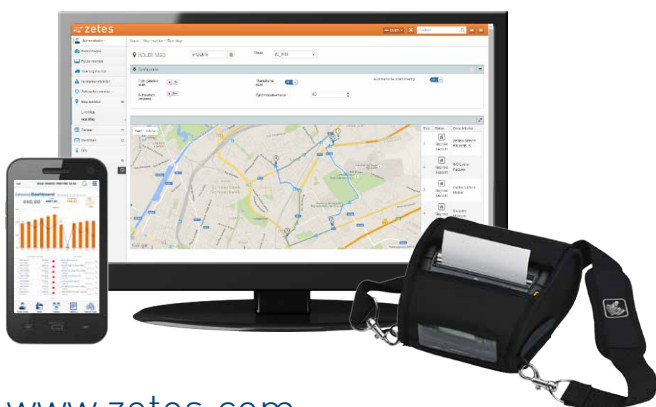
Pago por móvil



Tablets / dispositivos de mano / PCs ruggedizados

ZetesAres se puede utilizar en los principales dispositivos industriales y de consumo.

## Paneles de control y aplicaciones de fácil uso



[www.zetes.com](http://www.zetes.com)

zetes  
ares

FIELD FORCE AUTOMATION