

Geben Sie Ihren mobilen Arbeitskräften die Möglichkeit, die Umsätze zu steigern und einen herausragenden Kundenservice zu bieten ... ohne Ausnahme

- ▶ Modulare Zusammenstellung von Anwendungen
- ▶ Datenaustausch mit jedem beliebigen Hostsystem in Echtzeit
- ▶ Skalierbar und zukunftsfähig
- ▶ Komplett gehostete oder lokale Lösung

Direct Store Delivery

Sales Force Automation

Optimierung für den Außendienst



FIELD FORCE AUTOMATION

Außendienst | Vertrieb

Abwicklung der Prozesse

Sicherheitsprüfungen der Fahrzeuge
Dynamische Jobzuweisung/Aufgabenverwaltung
GPS-Navigation/Ortung
Erfassung von Ereignissen in Echtzeit/in Stapeln: Lieferungen/Verkäufe/Abholungen/Zwischenfälle
Bestandsverwaltung für Transportfahrzeuge
Meldung von Engpässen/Schäden
Identifizierung der Empfänger, z.B. eID, Smartcards
Fotoaufnahme – Zustandsnachweis/Anwesenheitsnachweis
Zustandsüberwachung für Artikel, z.B. Temperatur
Verfolgung von Mehrwegtransportbehältern
Katalogisierung/Kommissionierung/Auftragsverarbeitung
Lückenloser Kunden-/Transportbehälterverlauf
Kundenservice-Überwachung
Benachrichtigung vor Ankunft/zur geschätzten Ankunftszeit
Zahlungseinzug/Abrechnung/Elektronische Zahlung/Rechnung
Kundenbefragungen

Direct Store Delivery Sales Force Automation/Field Service		
Benutzerverwaltung	Lieferung	Verkauf und Service
◆		
◆		
◆		
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
	◆	
		◆
		◆
		◆
		◆
		◆
		◆

Aufgabenverwaltung (systemgesteuert)

Aufgabenüberwachung und -berichte

◆	◆	◆
---	---	---

Transparenz der Verwaltung und Berichte

Benutzer-/Rollenverwaltung
Berichtswesen/Dashboards
Status in Echtzeit
Warnungen bei Zwischenfällen
Integrationsüberwachung

◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆

Infrastrukturverwaltung

Komplett gehostete/lokale Lösung
Hostsystem-Integration in Echtzeit (ERP, WMS, YMS)
Geräteverwaltung: Anwendungen/Hardware
Zetes-Helpdesk rund um die Uhr

◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆
◆	◆	◆

Kompatibel mit zahlreichen Geräten



Barcode



RFID



Signatur-
erfassung



Mobiler
Druck



Mobiles
Bezahlen



Tablet/
Handheld/
Robuster PC

ZetesAres läuft auf allen führenden Industrie- und Verbrauchergeräten.

Benutzerfreundliche Anwendungen und Dashboards



www.zetes.com



FIELD FORCE AUTOMATION