

Gør dine mobile medarbejdere i stand til at skabe salg og levere enestående kundeservice ... hver gang

Direkte butikslevering

Automatiseret sælgerstab

Field Service-optimering

- ▶ Modulært applikationssæt
- ▶ Kommunikation i realtid med ethvert host-system
- ▶ Skalerbar og fremtidssikker
- ▶ Komplet hostet eller løsninger på stedet



FIELD FORCE AUTOMATION

Field | Servicesalg

Procesudførelse

Sikkerhedskontroller af køretøj
Dynamisk joballokering/opgavestyring
GPS-navigation/lokalisering
Realtid/batchindsamling - leveringer/salg/ samlinger/hændelser
Lastbillagerstyring
Mangel-/skadesrapportering
Modtagelsesidentifikation f.eks. e-ID, Smartcards
Fotografering - tilstandsdokumentation/tilstedeværelsesdokumentation
Varetilstandsovervågning f.eks. temperatur
Returnerbar aktivsporing
Katalogisering/plukning/ordrebehandling
Helkunde/aktivhistorik
Overvågning af kundeserviceniveau
Præankomst/ETA-notifikation
Betalingsindsamling/Fakturering/Elektronisk betaling/Faktura
Kundeundersøgelser

Direkte levering til butik Automatisering af sælgerstaben/Field service		
Brugerstyring	Levering	Salg og service
♦		
♦		
♦		
	♦	
	♦	
	♦	
	♦	
	♦	
	♦	
		♦
		♦
		♦
		♦
		♦
		♦

Opgavestyring (Systemrettet)

Opgaveovervågning og rapportering	♦	♦	♦
-----------------------------------	---	---	---

Ledelsessynlighed og rapportering

Bruger/rollestyring
Rapporteringsinstrumentpanel
Realtidsstatus
Hændelsesadvarsler
Skærmintegration

♦	♦	♦
♦	♦	♦
♦	♦	♦
♦	♦	♦
♦	♦	♦

Infrastrukturstyring

Komplet hostet/løsninger på stedet
Integrering af Host-System i realtid (ERP; WMS;YMS)
Enhedshåndtering - Apps / Hardware
24/7 Zetes Helpdesk

♦	♦	♦
♦	♦	♦
♦	♦	♦
♦	♦	♦

Kompatibilitet med flere enheder



Stregkode



RFID



Signatur



Mobil
udskrivning



Mobil
betaling



Tablet/
Håndholdt/
stationær
pc

ZetesAres kører på alle førende industri- og forbrugerenheder.

Brugervenlige apps og instrumentpaneler



www.zetes.com

zetes
ares

FIELD FORCE AUTOMATION